

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI BONUM COMPANY SP. Z O.O.

### Załącznik 2

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią uzupełnienie Ogólnych Warunków Umów Bonum Company Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie [00-095] ul. Plac Bankowy 2, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000802593, NIP: 5252800257, Regon: 384296490, zwaną dalej „Sprzedającym”.

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji zostały opublikowane na stronie internetowej Sprzedającego: bonumcompany.pl/gwarancja. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji stanowią integralną część każdej oferty na wszystkie towary Sprzedającego, chyba że Strony postanowią inaczej. Zastosowanie mają wszystkie postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji.

#### WARUNKI GWARANCJI

Celem Sprzedającego jest minimalizacja wad oferowanych produktów. W przypadku wystąpienia wady produktu Sprzedający jest zobowiązany do zdiagnozowania wady produktu i przywrócenia go do stanu umożliwiającego jego ponowny użytek, zgodnie z postanowieniami określonymi w niniejszych Ogólnych Warunkach.

1. Sprzedający udziela gwarancji na towar oferowany na terenie Polski.
2. Towary oferowane przez Sprzedającego objęte są także gwarancją producenta na warunkach określonych w dokumencie gwarancji producenta oraz gwarancją Sprzedającego, tj. na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Gwarancji.
3. Towary oferowane przez Sprzedającego objęte są gwarancją przez okres 12 miesięcy liczony od daty sprzedaży towaru. W przypadku montażu towaru przez Autoryzowane Ekipy Montażowe Sprzedającego, towary oferowane przez Sprzedającego objęte są gwarancją przez okres 24 miesięcy liczony od daty montażu towaru.
4. Gwarancja obejmuje wszelkie koszty towarów [wymiany, naprawy, innych usług towarzyszących] powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, a także koszty wizyt u Kupującego pod warunkiem, że przed wystąpieniem wady towar został prawidłowo zamontowany i był prawidłowo eksploatowany zgodnie ze specyfikacjami i instrukcjami użytkownika.
5. Uprawnienia z tytułu gwarancji są bezwzględnie związane z prawem własności i powstają w momencie uregulowania wszelkich płatności związanych z dostarczonym towarem.
6. Warunkiem skorzystania z uprawnień gwarancyjnych jest złożenie pisemnego zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem poczty e-mail na adres: reklamacje@bonumcompany.pl lub korespondencją tradycyjną na adres siedziby Sprzedającego, ul. Plac Bankowy 2, [00-095] Warszawa, w terminie 30 dni od dnia zauważenia wady, załączając do zgłoszenia kopie dokumentu zakupu.
7. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności zamówionego towaru przed rozpoczęciem prac montażowych, jak również stanu towaru po jego zakończeniu.
8. Sprzedający ponosi odpowiedzialność gwarancyjną wyłącznie za wady towaru wynikłe z przyczyn w nich tkwiących i powstałe po ich montażu.
9. Roszczenia dotyczące wad jawnych zakupionych towarów rozpatrywane będą w przypadku zgłoszenia ich przed przystąpieniem do montażu tego towaru przy odbiorze dostarczonego towaru. Za wady jawne uważa się w szczególności niezgodności towaru w zakresie: wymiarów, wzoru, kolorów, faktury, estetyki wykonania powłoki lakierniczej lub laminowanej, uszczelnień silikonowych, uszkodzenia mechaniczne typu rysy, wgnięcia, pęknięcia.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności gwarancyjnej w przypadku:
  - a) użytkowania towaru przez Kupującego niezgodnie z przeznaczeniem i zasadami konserwacji,
  - b) wad powstałych na skutek niestosowania się do Instrukcji Transportu i Składowania, Montażu, Eksploatacji i Konserwacji towaru przez Kupującego,
  - c) wad towaru zamontowanego w pomieszczeniach niespełniających wymaganych warunków montażu wyszczególnionych w Instrukcji Montażu,
  - d) zaistnienia różnic połysku i nieznacznego kredowania powłoki lakierniczej,
  - e) zaistnienia różnic odcieni powierzchni drzwi spowodowanych barwą lub niejednorodnością drewna, nawet jeśli są rozbieżne z wzornikiem producenta,
  - f) zaistnienia trwałych [nieustępujących po sezonie grzewczym] odkształceń skrzydła drzwi mniejszych niż 6 mm,
  - g) wystąpienia wad spowodowanych przez zdarzenia losowe, takie jak: grad, wyładowania atmosferyczne, powódź, zalanie, pożar, huragan, włamanie itp.,
  - h) wystąpienia wad powstałych na skutek uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych,
  - i) wystąpienia wad spowodowanych bezpośrednim kontaktem towaru z ziemią lub wodą,
  - j) wystąpienia uszkodzeń powstałych w wyniku niestabilności ścian, w których towar jest zamontowany,
  - k) towaru, w którym dokonano napraw lub przeróbek bez zgody Sprzedającego,
  - l) zaistnienia szkód spowodowanych przez zwierzęta, w szczególności ptaki lub owady,
  - m) roszczenia elementów towaru [w szczególności szyb i okuć] występującego w słabo wentylowanych pomieszczeniach,
  - n) wad towaru dopuszczonych przez Polską Normę PN-88/B-10085,
  - o) wad szyb dopuszczonych przez kryterium Techniczne IsIC NR 20/S/2000 Instytutu Szkła i Ceramiki w Warszawie,
  - p) uszkodzeń spowodowanych normalnym zużyciem eksploatacyjnym elementów,
  - q) wad powstałych na skutek niewłaściwego użytkowania, niedbałości lub niewiedzy Kupującego,
  - r) wad towaru wynikających z montażu towaru przez nieautoryzowaną przez Sprzedającego ekipę monterską,
  - s) towarów niepełnowartościowych zakupionych po obniżonej cenie.
11. Decyzja co do sposobu, terminu realizacji uprawnień gwarancyjnych, Sprzedający podejmie w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Sprzedający dopuszcza możliwość wydłużenia terminu wydania decyzji w przypadku gdy oględzin towaru, naprawy, wymiany lub innych usług nie wykonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
12. Zgodnie z Ogólnymi Warunkami Umów, Sprzedający podejmie decyzję według własnego uznania o zwrocie zapłaconej ceny, wymianie lub dokonaniu naprawy i zapewnieniu innych usług.
13. Jeśli jest to możliwe, naprawa gwarancyjna może być wykonana u Kupującego jeśli charakter wad nie wymaga ich usuwania w warunkach fabrycznych.
14. W przypadku sporu co do zakresu odpowiedzialności gwarancyjnej, każda ze Stron może skierować sprawę do oceny przez niezależnego eksperta uzgodnionego z Kupującym. Strony zobowiązują się respektować wyniki ekspertyz w ten sposób uzgodnionych. Jeżeli ekspertyza wykaże jednoznacznie, że wady wyrobu są objęte odpowiedzialnością gwarancyjną, koszty ekspertyzy poniesie Sprzedający, w przeciwnym wypadku koszty te poniesie Kupujący.
15. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.